

## Veranstaltergutschein

Die österreichische Bundesregierung hat am 28.04.2020 ein Gesetz beschlossen, das die Vielfalt des kulturellen Angebots in Österreich weiterhin gewährleisten soll.

Das Kunst-, Kultur- und Sportsicherungsgesetz – KuKuSpoSiG – sieht vor, dass für Tickets einer Veranstaltung, die aufgrund von COVID-19 nicht stattfinden konnte oder kann, anstelle der Erstattung des Eintrittspreises vom jeweiligen Veranstalter auch ein Gutschein ausgestellt werden kann.

### Gutschein beantragen

Der Gutschein kann (sofern die Gutscheinelösung durch den Veranstalter in Anspruch genommen wird) über das Portal unter „Mein WIEN-TICKET“ – Einkaufsdaten ansehen/ GRATIS print@home beantragt werden.

#### Einkaufsdaten

Verkauf	Rechnung	Veranstaltung	am	TicketID	Kategorie	Preis	ServiceLink
WT0N WIEN-TICKET.AT 14.08.2020 - 12:40	INVOICE 2209300066650	WTTEST Veranstaltung B2B WTTEST Spielstätte	30.06.2019 - 18:00	2209300066650-1	Sitzplatz 2	€ 80,00	<a href="#">Stornoanfrage</a>
		WTTEST Veranstaltung B2B WTTEST Spielstätte	30.06.2019 - 18:00	2209300066650-2	Stehplatz	€ 10,00	<a href="#">Stornoanfrage</a>

### Stornoanfrage

Bei allen Veranstaltungen für die die Gutscheinelösung verfügbar ist, wird der ServiceLink

[Stornoanfrage](#)

angezeigt. Hier kann das Storno für die gesamte Buchung oder einzelne Tickets beantragt werden.

#### Stornoanfrage

Verkauf	TicketID	Veranstaltung	am	Kategorie	Preis	Stornieren
wt.at/Online Shop 14.08.2020 - 12:40	2209300066650-1	WTTEST Veranstaltung B2B WTTEST Spielstätte	30.06.2019 - 18:00	Sitzplatz 2	€ 80,00	<input checked="" type="checkbox"/>
wt.at/Online Shop 14.08.2020 - 12:40	2209300066650-2	WTTEST Veranstaltung B2B WTTEST Spielstätte	30.06.2019 - 18:00	Stehplatz	€ 10,00	<input type="checkbox"/>

Stornierung Ihres Tickets

[FORTFAHREN](#)

Die Gutscheine werden pro Ticket ausgestellt und beziehen sich auf den jeweiligen Ticketpreis. Bei einer Bestellung und Stornierung von 3 Tickets erhalten Sie 3 Gutscheine.

Der Gutschein wird bis zu einem Ticketwert von EUR 70,- ausgestellt. Wird dieser Betrag überschritten, wird die Differenz bis zu EUR 250,- ausbezahlt.

Für den EUR 250,- übersteigenden Wert des Tickets erhalten Sie wieder einen Gutschein, sofern der Veranstalter dies wünscht.


## Veranstaltergutschein

Beispiel 1:  
 Ticketpreis: EUR 50,-  
 Gutschein über EUR 50,-

Beispiel 2:  
 Ticketpreis: EUR 100,-  
 Gutschein über EUR 70,-  
 Rückzahlung von EUR 30,-

Beispiel 3:  
 Ticketpreis: EUR 300,-  
 Gutschein über EUR 120,- (EUR 70,- plus EUR 50,-)  
 Rückzahlung von EUR 180,-

Bitte geben Sie für die Auszahlung des Differenzbetrages Ihre Bankdaten bekannt.

### Stornoanfrage

Bitte wählen Sie die Tickets aus für welche Sie eine Stornoanfrage durchführen möchten

Verkauf	TicketID	Veranstaltung	am	Kategorie	Preis	Stornieren
wt.at/Online Shop 26.08.2020 - 17:59	2209300066691-1	WTTEST Veranstaltung 828 WTTEST Spielstätte	30.06.2019 - 18:00	Sitzplatz 1	€ 310,00	<input checked="" type="checkbox"/>

Stornierung Ihres Tickets

### Abwicklung des Stornos

Sollte aufgrund des Ticketpreises eine Teilauszahlung möglich sein, erhalten Sie in den nächsten Tagen den entsprechenden Betrag per Überweisung auf das von Ihnen angegebene Konto.

IBAN \*

Kontoinhaber \*

BIC/SWIFT

Bitte bestätigen Sie anschließend die Gutscheinbedingungen und wählen Sie, falls gewünscht, die Bestätigung als E-Mail aus.

### Bestätigung

Nach erfolgreicher Stornoanfrage können Sie Ihre GutscheinCodes direkt ausdrucken. Zusätzlich werden Ihnen die Gutscheine an die in Ihrem Profil hinterlegte Mailadresse gesendet.


# Veranstaltergutschein

## Stornoanfrage

Verkauf	TicketID	Veranstaltung	am	Kategorie	Preis
wt.at/Online Shop 26.08.2020 - 17:59	2209300066691-1	WTTEST Veranstaltung B2B WTTEST Spielstätte	30.06.2019 - 18:00	Sitzplatz 1	€ 310,00

Telefon: 0158885  
 IBAN:  
 Kontoinhaber:  
 BIC/SWIFT:

Die Kundin/der Kunde nimmt hiermit zur Kenntnis, dass die Ausstellung des Gutscheins nach den Bestimmungen des Kunst-, Kultur- und Sportversicherungsgesetzes ("KuKuSpoSIG") und im Namen des jeweiligen Veranstalters erfolgt. Sämtliche Ansprüche im Zusammenhang mit dem Gutschein oder einer Veranstaltung sind ausschließlich an den jeweiligen Veranstalter zu richten. Ist der Veranstalter nach dem KuKuSpoSig zur Rückerstattung eines den Gutscheinbetrag übersteigenden Entgelts verpflichtet, so wird dies dem Kunden binnen vier Wochen ab Antrag auf Rückabwicklung auf das von ihm angegebene Bankkonto überwiesen. Die Aktivierung des elektronischen Gutscheincodes kann bis zu 10 Werktagen in Anspruch nehmen. Der elektronisch erfasste Eurobetrag kann durch bereits erfolgte Einlösungen vom gedruckten Betrag abweichen. Der Gutschein ist nur für Veranstaltungen des jeweiligen Veranstalters nach Maßgabe ihrer Verfügbarkeit gültig. Gutschein ohne Möglichkeit der Barablöse gültig bis einschließlich 31.12.2022. Ab 1.1.2023 kann der Kunde beim Veranstalter die Überweisung eines etwaig nicht verbrauchten Gutscheinbetrags auf das von ihm angegebene Bankkonto anfordern. Die WT Wien Ticket GmbH haftet nicht für Storno, Ausfälle, Absagen und Verschiebungen von Veranstaltungen oder sonstige Nicht- oder Schlechterfüllung durch den Veranstalter. Im Fall einer Insolvenz des Veranstalters haftet die WT Wien Ticket GmbH nicht für einen Verlust des Gutscheinwerts. Es gelten die AGB der WT Wien Ticket GmbH (siehe [www.wien-ticket.at](http://www.wien-ticket.at)) sowie die AGB des jeweiligen Veranstalters.

The customer hereby acknowledges that the voucher is issued in accordance with the provisions of the Art, Culture and Sports Security Act (Kunst-, Kultur- und Sportversicherungsgesetz - "KuKuSpoSIG") and on behalf of the respective event presenter. All claims in connection with the voucher or an event are to be directed exclusively to the respective event presenter. If the event presenter is obliged under the KuKuSpoSig to refund a ticket fee that is exceeding the value of the voucher, the customer will be refunded within four weeks after the application for ticket reimbursement to the bank account indicated by the customer. Activation of the electronic voucher code can take up to 10 working days. The electronically recorded voucher value in Euro may differ from the printed amount due to already effected redemption of the voucher. The voucher is only valid for events of the respective event presenter and subject to the availability of such events. The voucher is valid up to and including 31.12.2022 without the possibility of cash redemption. From 1.1.2023, the customer can request from the event presenter to transfer any unused voucher value to the bank account specified by the customer. WT Wien Ticket GmbH shall not be liable for any cancellation or postponement of events or any other non-performance or poor performance by the event presenter. In case of insolvency of the event presenter, WT Wien Ticket GmbH shall not be liable for any loss of the voucher value. The General Terms and Conditions of WT Wien Ticket GmbH (see [www.wien-ticket.at](http://www.wien-ticket.at)) as well as the General Terms and Conditions of the respective event presenter shall apply.

Ich habe die Bedingungen gelesen und bin damit einverstanden / I accept the terms and conditions

Bitte senden Sie ein Bestätigung an:  / Please send a confirmation to [johanna.ueblacker@wien-ticket.at](mailto:johanna.ueblacker@wien-ticket.at)

Zurück

STORNOANFORDERUNG ABSENDEN

## Stornoanfrage

### Vielen Dank!




Ihr Stornowunsch wurde entgegen genommen. Wir führen die entsprechenden Schritte (Gutscheinausstellungen, Rücküberweisungen) in den nächsten Tagen durch. Sie erhalten von unserem System dazu auch eine automatisch Bestätigungsnachricht.

Ihre Gutscheine können Sie in der Übersicht herunterladen. Darüber hinaus senden wir Ihnen die Gutscheine in Kürze auch per Email zu.

Verkauf	TicketID	Veranstaltung	am	Kategorie	Preis	Gutscheincode	Wert	Auszahlung
wt.at/Online Shop 14.08.2020 - 12:40	2209300066650-1	WTTEST Veranstaltung B2B WTTEST Spielstätte	30.06.2019 - 18:00	Sitzplatz 2	€ 80,00	WTWTTV4PE8SP	€ 70,00	€ 10,00
wt.at/Online Shop 14.08.2020 - 12:40	2209300066650-2	WTTEST Veranstaltung B2B WTTEST Spielstätte	30.06.2019 - 18:00	Stehplatz	€ 10,00	WTWTTVUFHDHL	€ 10,00	€ 0,00

Weiters werden Ihnen die Gutscheine auch in „Einkaufsdaten ansehen/ GRATIS print@home“ zum Download angeboten

### Einkaufsdaten

Verkauf	Rechnung	Veranstaltung	am	TicketID	Kategorie	Preis	ServiceLink
WTÖN WIEN-TICKET.AT 14.08.2020 - 12:40	<a href="#">INVOICE</a> 2209300066650 	WTTEST Veranstaltung B2B WTTEST Spielstätte	30.06.2019 - 18:00	2209300066650-1	Sitzplatz 2	€ 80,00	Storniert <a href="#">(WTWTTV4PE8SP)</a> 
		WTTEST Veranstaltung B2B WTTEST Spielstätte	30.06.2019 - 18:00	2209300066650-2	Stehplatz	€ 10,00	Storniert <a href="#">(WTWTTVUFHDHL)</a> 


# Veranstaltergutschein

# WT

## GUTSCHEIN

NACH DEN BESTIMMUNGEN DES KUNST-, KULTUR  
UND SPORTSICHERUNGSGESETZ

NAME DES VERANSTALTERS	WTTEST WIEN-TICKET Veranstalter		
ADRESSE DES VERANSTALTERS	1150 Wien Hütteldorfer Strasse 2F		
GUTSCHEIN-WERT IN EUR	<b>EUR 70,00</b>	AUSSTELLUNGS-DATUM	14.08.2020 13:06
		GUTSCHEIN-NUMMER	<b>WTWTTV4PE85P</b>

Eine **ÜBERSICHT DER VERANSTALTUNGEN**, die mit diesem Gutschein gebucht werden können, finden Sie voraussichtlich ab Ende September 2020 hier:

<https://wt0copos-wt.wien-ticket.at/de/gutscheine/wtv>

Bitte beachten Sie, dass in dieser Übersicht immer die aktuell buchbaren Veranstaltungen angeführt werden. Sollten neue Veranstaltungen hinzukommen, wird diese Übersicht aktualisiert.

**DIESER GUTSCHEIN KANN AN FOLGENDEN STELLEN EINGELÖST WERDEN:**

- <https://wt0copos-wt.wien-ticket.at/de/gutscheine/wtv>
- Wien Ticket Pavillon bei der Staatsoper  
Bitte informieren Sie sich vorab unter [www.wien-ticket.at/pavillon](http://www.wien-ticket.at/pavillon) über die aktuellen Öffnungszeiten.

Die Kundin/der Kunde nimmt hiermit zur Kenntnis, dass die Ausstellung des Gutscheins nach den Bestimmungen des Kunst-, Kultur- und Sportsicherungsgesetzes («KuKuSpoSiG») und im Namen des jeweiligen Veranstalters erfolgt. Sämtliche Ansprüche im Zusammenhang mit dem Gutschein oder einer Veranstaltung sind ausschließlich an den jeweiligen Veranstalter zu richten. Ist der Veranstalter nach dem KuKuSpoSiG zur Rückerstattung eines den Gutscheinbetrag übersteigenden Entgelts verpflichtet, so wird dies dem Kunden binnen vier Wochen ab Antrag auf Rückabwicklung auf das von ihm angegebene Bankkonto überwiesen. Die Aktivierung des elektronischen Gutscheincode kann bis zu 10 Werktage in Anspruch nehmen. Der elektronisch erfasste Eurobetrag kann durch bereits erfolgte Einlösungen vom gedruckten Betrag abweichen. Der Gutschein ist nur für Veranstaltungen des jeweiligen Veranstalters nach Maßgabe ihrer Verfügbarkeit gültig. Gutschein ohne Möglichkeit der Barablöse gültig bis einschließlich 31.12.2022. Ab 1.1.2023 kann der Kunde beim Veranstalter die Überweisung eines etwaig nicht verbrauchten Gutscheinbetrags auf das von ihm angegebene Bankkonto anfordern. Die WT Wien Ticket GmbH haftet nicht für Storno, Ausfälle, Absagen und Verschiebungen von Veranstaltungen oder sonstige Nicht- oder Schlechterfüllung durch den Veranstalter. Im Fall einer Insolvenz des Veranstalters haftet die WT Wien Ticket GmbH nicht für einen Verlust des Gutscheinwerts. Es gelten die AGB der WT Wien Ticket GmbH (siehe [www.wien-ticket.at](http://www.wien-ticket.at)) sowie die AGB des jeweiligen Veranstalters.

KUNDENNUMMER **wtk\_k\_261**  
TICKET ID **2209300066650-1**  
BEARBEITER/IN **Onlineshop / wt0copos-wt.wien-ticket.at**

209/635